

Brugertest vedrørende økologistatus-funktion i FarmTracking	Ansvarlig	cala
	Oprettet	04-12-2019
Projekt: 5348, Anvendt teknologi til økologisk planteavl	Side	1 af 7

Notat – Brugertest vedrørende ny økologistatusfunktion i FarmTracking

Projekt: Anvendt teknologi til økologisk planteavl

AP3: Økologisk digitalisering

Formål:

I forbindelse med indførelse af ny økologistatus-funktion i bedriftsværktøjet FarmTracking (app til mobil og pc) ønskes en vurdering og evaluering af funktionen fra FarmTracking-brugere. Derfor er der i oktober 2019 udført en brugertest i form af et digitalt spørgeskema, som er udsendt til udvalgte økologiske landmænd, der anvender værktøjet på deres bedrift. Formålet er via brugernes svar at evaluere den nye funktion i FarmTracking, som skal bidrage til bedre overblik, lettere kontrol mv. for landmand og medarbejdere.

Udarbejdelse af brugertest:

Brugertesten er udarbejdet af Casper Laursen i samarbejde med kyndige medarbejdere med erfaring i spørgeteknik og spørgeskemaudarbejdelse (alle fra SEGES). Brugertesten består af en kort introduktionsvideo samt et tilhørende spørgeskema. Link til brugertesten findes i bilag 1.

Som en del af brugertesten, er der udarbejdet en forklarende video, hvor økologisk planteavler Per Bundgård fortæller om den nye økologistatus-funktion samt sine erfaringer med anvendelsen af FarmTracking. I videoen indgår desuden en kort introduktion til den nye funktion samt en vejledning til, hvor i app'en den nye funktion fremgår. Som introduktion til brugertesten bedes respondenterne se videoen. Dette inden respondenterne går videre til selve spørgeskemaet. En reduceret/kortere udgave af videoen bruges desuden i implementering og synliggørelse af den nye funktion via sociale medier.

Et væsentligt krav til spørgeskemaet er, at det er let og hurtigt at besvare, således at det for respondenterne virker overkommeligt at deltage i brugertesten. Spørgeskemaet består derfor kun af seks selvstændige spørgsmål, hvoraf et af spørgsmålene indeholder et enkelt underspørgsmål. Spørgsmålene fremgår af bilag 1. Flere spørgsmål havde givet mere uddybende svar, men det blev vurderet at det ville reducere svarprocenten. Svarmulighederne varierer mellem svarfelter, hvor respondenterne har mulighed for at uddybe sit svar, samt afkrydsningsfelter, hvor spørgsmålet hurtigt besvares med en afkrydsning. Spørgsmål med svarmuligheder er udformet, så de lægger op til at brugeren med egne ord kan formulere sine tanker omkring vedkommendes oplevelse af FarmTracking samt den nye funktion.

Distribuering af brugertest:

Brugertesten er distribueret d. 10-10-2019 via mail til i alt 11 respondenter, som er udvalgt på baggrund af, at de har økologisk planteavl og desuden med sikkerhed har kendskab til og bruger værktøjet.

Resultat af brugertesten:

De originale svar samt den samlede status over besvarelser fra brugertesten fremgår af bilag 2.

8 ud af de 11 adspurgte brugere har besvaret spørgeskemaet, hvilket giver en tilfredsstillende svarprocent på 73%. Den ene af de 8 har ønsket at svare mundtligt (uden om spørgeskemaet), og hans svar indgår derfor ikke i besvarelsen.

Ved en opsummering af alle svar, er det generelle udbytte af brugertesten følgende:

- Det var muligt for alle respondenterne at se status på deres marker, og ingen oplevede problemer med statusfunktionen. 7 respondenter havde økologisk status, og 4 havde omlægningsstatus på én eller flere af sine marker.
- Oplevelsen af FarmTracking varierer mellem respondenterne. Størstedelen udtrykker at værktøjet fungerer fint, men enkelte nævner problemer med bl.a. at lægge noter ind samt administrationen af adgangen til bedriftens FarmTracking profil. En enkelt respondent oplever, at hans app mangler nogle af funktioner i forhold til den demonstrerede i introduktionsvideoen (dette fordi han bruger en gratisversion af programmet). Begrænsningen har dog absolut ingen betydning for hans brug af den nye økologistatus-funktion, hvilket han også udtrykker i svaret.
- Flere respondenter udtrykker, at den nye funktion forbedrer FarmTracking og vil bidrage til, at de vil bruge værktøjet oftere, da det højner deres overblik.
- Den nye funktion gør det nemmere at tage nye marker ind, den vil give et bedre overblik over markernes status for bedriftens medarbejdere og den vil bidrage til at gøre værktøjet til en mere integreret del af landmandens praksis. En respondent påpeger, at han med den nye funktion nemmere vil kunne informere bl.a. grovvarerelskaber om omlægningsdatoen med hensyn til salgsafgrøder. Det er en vigtig pointe, fordi den nye økologistatus-funktion gør det muligt at hente alle informationer til partidokumentationen direkte i app'en.
- Der er blandt besvarelserne flere forslag til yderligere ændringer og forbedringer, som ikke er i relation til den undersøgte funktion.
- Det påpeges at overskuelighed og let brugerbetjening er vigtig for, at landmanden gider at anvende værktøjet.

Afsluttende evaluering af besvarelser:

Brugernes besvarelser giver ikke anledning til yderligere ændringer eller tilpasninger af den nuværende funktion – skulle der alligevel vise sig at opstå problemer med funktionen, vil dette blive udbedret snarest. Økologistatus-funktionen er med denne brugertest afprøvet og værdien af funktionen er via besvarelserne dokumenteret.

Bilag 1:

Brugertest – distribueret spørgeskema

Spørgeskemaet kan tilgås via følgende link:

<https://www.survey-xact.dk/LinkCollector?key=YM5VUWS5L51K>

Følgende spørgsmål indgik i spørgeskemaet:



Ny økologistatus-funktion i FarmTracking

Se introduktionsvideoen til FarmTracking's nye økologistatus-funktion, og hjælp os med at vurdere og forbedre funktionen i FarmTracking ved at besvare dette spørgeskema. I videoen fortæller landmand Per Bundgaard, hvordan han bruger FarmTracking i sin hverdag, og herefter følger en kort introduktion til den nye økologistatus-funktion.

Tryk på nedenstående link for at åbne videoen.

<https://www.seges.tv/video/56527488/farmtracking-ogsaa-for-okologer>

< > Næste

10%

Hvilken status har dine marker ifølge FarmTracking?
(Klik gerne flere af)

☐ Økologisk status (Ø)

☐ Omlægning (O)

☐ Konventionel status (K)

< > Næste

30%

Hvordan er din oplevelse af funktionen på dine marker i FarmTracking?



> Næste

40%

Oplever du problemer med at se økologistatus på dine marker?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Beskriv dine problemer:



> Næste

60%

Hvordan vil det nye tiltag forbedre din oplevelse af FarmTracking?



> Næste

70%

Hvordan vil det nye tiltag forbedre dit daglige overblik?



> Næste

80%

Har du forslag til yderligere ændringer/forbedringer af FarmTracking?



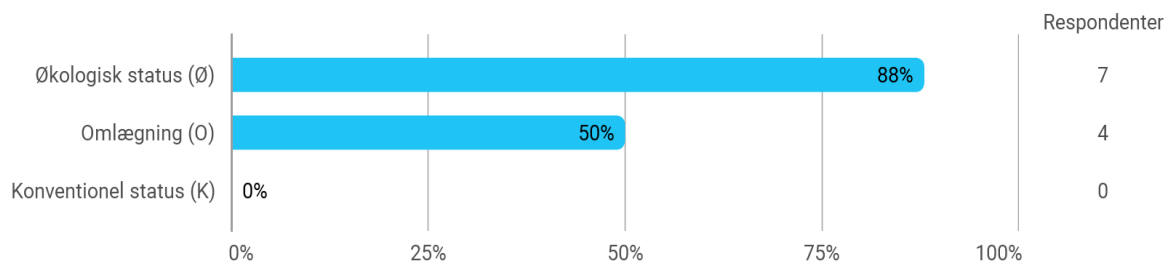
> Næste

90%

Bilag 2:

Resultater fra besvarede brugertests

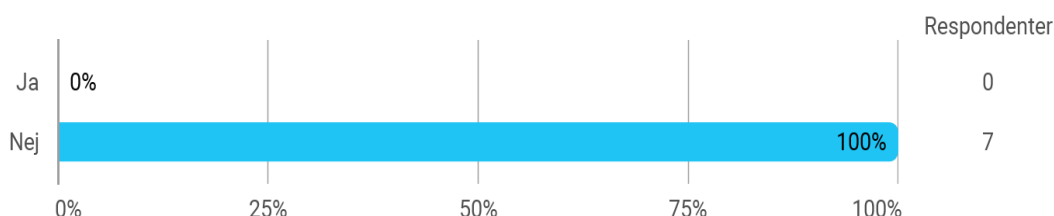
Hvilken status har dine marker ifølge FarmTracking?



Hvordan er din oplevelse af funktionen på dine marker i FarmTracking?

- Rigtigt gode.
Det kan dog drille lidt at lægge noter og specielle observationer ind.
Det burde være muligt at give andre adgang via telefonen og ikke kun via Landmand.dk
- gode når der er tlf. dækning
- Fedt
- Jeg har desværre ikke de valgmuligheder, som bliver vist på videoen. Jeg har ikke "kryds" osv i høkre hjørne når jeg trykker ind på min mark. Jeg kan kun se navn på mark, afgrøde, sort og om den er omlæg eller øko
- Let og nemt.
- bruger det ikke meget
- Det fungerer rigtig godt....
-

Oplever du problemer med at se økologistatus på dine marker?



Beskriv dine problemer:

-

Hvordan vil det nye tiltag forbedre din oplevelse af FarmTracking?

- Hvis de bemærkninger jeg tidligere beskrev i denne undersøgelse blev lagt ind vil det være en hjælp i brugen af FarmTracking
- jeg vil bruge det oftere.
- Nemt tage nye marker ind
- Det vil gøre det meget nemmere og være med til at gøre appen til en mere integreret del af mit landbrug i praksis
- Nemt at overskue statusen for alle medarbejdere
- der er større chance for at jeg vil bruge det
- Det giver et bedre overblik

Hvordan vil det nye tiltag forbedre dit daglige overblik?

- Større brugervenlighed
- ?
- Nemt fortælle medarbejdere om status
- Jeg vil kunne bruge det til når grovvarereselskaber mm. Spørger efter omlægningsdatoen i forhold til salgsafgrøder
- Lette hverdagen.
- det vil hjælpe
- Jeg ved hvilke marker der har hvilke status.

Har du forslag til yderligere ændringer/forbedringer af FarmTracking?

- Se tidligere
- Lave forskel i farver på hotspots, alt efter opgave.
Lave lille opslagsværk hvor alle funktioner er beskrevet
- Ikke umiddelbart.
- FarmTracking burde lave en overskuelig menu, hvor der står: gødskning, så kan man trykke på det og så kan man vælge alle sine marker og tryk på den mark der får gylle. Så registrerer appen datoen for udkørsel af gylle. Og så skal det være muligt evt at skrive en kommentar hertil.

Det samme skal være muligt for såning, pløjning, harve osv.

Det skal være så simpelt at en på 10 år kan bruge det, så det er overskueligt og nemt med få klik - ellers gider den mindre landmand ikke at bruge tid på at sætte sig ind i det.

- Nej ikke lige nu.
- nej
- Ikke lige nu :-)

Samlet status

